

Obchodní podmínky ZOiGO – ZZ group s.r.o.

I. Všeobecná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen OP) zhotovitele, resp. prodávajícího – ZOiGO-ZZ group s.r.o. se sídlem Rybníčky 375, 747 81 Otice, IČ : 26804271, konkretizují v souladu s ustanoveními § 2586 a násl. , resp. ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník) vzájemná práva a povinnosti při sjednávání a uzavírání závazkových smluvních vztahů vznikajících v souvislosti s plněním poskytovaným podle příslušné uzavřené Rámcové kupní smlouvy (dále jen RKS), jejíž nedílnou součástí jsou tyto obchodní podmínky, které jsou smluvními stranami dohodnuty jako závazná ujednání při uzavírání jednotlivých dílčích smluv o díle případně kupních smluv nebo konkrétních vzájemně potvrzených nabídek.

2. Před ustanoveními těchto obchodních podmínek mají přednost pouze příslušná kogentní zákonná ustanovení občanského zákoníku nebo smluvní ujednání obsažená v uzavíraných dílčích kupních smlouvách nebo ve smlouvách o dílo, resp. ve vzájemně potvrzených písemných nebo elektronických nabídkách (objednávkách), které konkretizují nebo rozvádějí ustanovení RKS.

Pokud nejsou některé smluvně-závazkové vztahy upravené v uvedeném smyslu, řídí se tyto neupravené vztahy příslušnými dispozitivními ustanoveními občanského zákoníku upravujícími danou problematiku.

Nabídky (objednávky) musí obsahovat podstatné náležitosti dílčí kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo, tj. identifikace smluvních stran, bankovní spojení, přesně vymezený předmět dodávky a jeho kvalitu nebo jakost, cenu s DPH, termín plnění a místo a způsob plnění, vlastnoruční podpisy statutárních zástupců smluvních stran. Pokud není uvedeno jinak, je uvedená kupní cena, resp. cena díla uvedena včetně příslušné výše DPH.

3. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že v době uzavírání vzájemných smluvních, resp. závazkově-smluvních vztahů nejsou u nich dány objektivně okolnosti, kterými by porušovaly platné právní předpisy, smluvní vztahy s třetími osobami nebo které by mohly následně způsobit porušení uzavíraných smluvních vztahů podle RKS, dílčích kupních smluv nebo smluv o dílo, nebo které by měly vliv na vzájemně potvrzené nabídky (objednávky).

4. Smluvní strany se zavazují, že budou vůči třetím osobám zachovávat mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, které se dozvěděli o druhé smluvní straně v souvislosti se vzájemnými obchodně-smluvními vztahy a jednak o těch informacích a skutečnostech, která druhá smluvní strana označí jako součást svého obchodního tajemství. Při porušení této povinnosti se může druhá smluvní strana domáhat právní ochrany ve smyslu ustanovení § 2985 občanského zákoníku v platném znění.

5. Proávající považuje za své obchodní tajemství všechny skutečnosti, dokumentace, data informace předané kupujícímu v souvislosti s plněním uzavřených smluv s výjimkou informací obecného charakteru. Kupující se zavazuje chránit obchodní tajemství prodávajícího vůči třetím osobám s tím, že skutečnosti chráněné obchodním tajemstvím může užívat k montáži, provozu a údržbě dodaných výrobků a zařízení, nikoliv však pro výrobu jejich výměnných částí nebo náhradních dílů.

II. Vznik a průběh dílčích obchodních kontraktů

1. Dílčí obchodní kontrakty mohou vzniknout na základě :

- a) potvrzených nabídek (objednávek),**
- b) uzavřených dílčích kupních smluv nebo smluv o dílo.**

Ad a) nabídky (objednávky) – s přesnou daňovou identifikací objednatele, je možné uplatnit prostřednictvím elektronické pošty, faxem nebo písemně se specifikací požadovaných výrobků a jejich příslušenství dle vyžádaného katalogu a ceníku zhotovitele (prodávajícího). Nabídka musí dále obsahovat případnou požadovanou limitní cenu, množství požadovaného zboží, termín plnění, způsob a místo dodání vč. vedlejších nákladů spojených s dodáním zboží, tj. náklady na dopravu, poštovné, příslušné poplatky atd. Nabídka může být uplatněna i ústně přímo v sídle prodávajícího statutárním zástupcem objednatele nebo jím

písemnou plnou mocí pověřenou osobou. Nabídka je účinná okamžikem jejího potvrzení zhotovitelem (prodávajícím), a to nejpozději do 5 pracovních dnů od obdržení nabídky objednatelem. Tato lhůta se prodlužuje o dalších 48 hodin v případě, že se pro potřeby zhotovitele vyžaduje souhlas objednatele s dalšími konkrétními podmínkami a náklady na dodávku výrobků nebo z důvodu jejich upřesnění.

Ad b) dílčí smlouvy o dílo a dílčí kupní smlouvy - se uzavírají v případě objednání většího množství nebo více druhů výrobků s různými specifikacemi nebo s různými termíny a způsoby dodání.

2. V případě, že požadované výrobky a jejich příslušenství nejsou na skladě nebo je nutno je vyrobít podle konkrétních specifikací objednatele a nelze je tedy dodat v požadované lhůtě, sdělí tuto skutečnost zhotovitel objednateli se současným návrhem konkrétního možného termínu a způsobu dodání takových výrobků, a to ve lhůtě do 48 hodin od obdržení objednávky. V případě, že ve stejné lhůtě 48 hodin od doručení nového návrhu zhotovitele ve shora uvedeném smyslu nebude objednatel reagovat nebo tento nový návrh akceptovat, bude se mít za to, že objednatel se změněnou objednávkou nesouhlasí a k uzavření kontraktu nedojde.

3. Jednostranně odstoupit od zhotovitelem potvrzené objednávky nebo uzavřené dílčí kupní smlouvy a smlouvy o dílo, může objednatel jen za podmínky zaplacení smluvní pokuty ve výši 20% z celkové ceny jednotlivé příslušné dodávky. Splatnost smluvní pokuty je bezhotovostním převodem do 5 pracovních dnů ode dne, kdy kupující předložil návrh na zrušení kontraktu, resp. do 5 pracovních dnů od posledního dne lhůty dle čl. II. odst. 2. těchto obchodních podmínek. Tímto není dotčeno právo zhotovitele na úhradu nákladů skutečně vynaložených na přípravu a vyhotovení příslušných výrobků tvořících jednotlivou dodávku, a to nezávisle na výši smluvní pokuty.

Právní účinnost zrušení obchodního kontraktu nastává až okamžikem úhrady smluvní pokuty a případných skutečně vynaložených nákladů ve shora uvedeném smyslu, tj. připsáním příslušných finančních částek na účet zhotovitele.

4. Odstoupení od rámcové smlouvy, dílčí kupní smlouvy a dílčí smlouvy o dílo nemá vliv na existenci nebo plnění povinností objednatele ve smyslu shora uvedených ustanovení. Smluvní strany jsou povinny si vzájemně vyrovnat ke dni skončení smlouvy nebo ve stanovené lhůtě veškeré svoje vzájemné nároky a pohledávky.

III. Dodací podmínky

1. Závazek zhotovitele je obecně splněn v rámci 14-denní dodací lhůty, takto :

- místem dodání je sklad zhotovitele (prodávajícího),
- zhotovitel oznámí prokazatelným způsobem objednateli den, kdy budou výrobky připraveny
 - k předání nejméně 3 pracovní dny předem,
 - objednatel (kupující) je povinen objednané výrobky odebrat nejpozději ve lhůtě 3 pracovních dnů ode dne, kdy byly výrobky připraveny k odebrání; pro případ, že výrobky nebudou odebrány ve stanovené lhůtě, dohodly se smluvní strany, že objednatel uhradí smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení s převzetím výrobků, maximálně však do výše 10% ceny neodebraných výrobků,
 - převzetí výrobků potvrdí příslušná odpovědná osoba objednatele na dodacím listě na kterém uvede své příjmení a jméno, vykonávanou funkci ve firmě objednatele, resp. za koho jsou výrobky přebírány, razítko firmy, registrační značku vozidla použitého při odvozu výrobků,
 - závazek zhotovitele (prodávajícího) dodat výrobky, je splněn okamžikem jejich převzetí objednatel (kupujícím) nebo jeho dopravcem.

2. Smluvní strany si mohou v objednávce nebo dílčích kupních smlouvách a smlouvách o dílo dohodnout odlišné dodací podmínky adekvátní jednotlivým specifickým dodávkám výrobků

a jejich příslušenství pro inženýrské sítě objektů a staveb, tj. zejména vodovody, kanalizace a plynovody.

3. V případech, kdy nedojde k odebrání výrobků objednatelem v dohodnutém termínu, je závazek zhotovitele dodat výrobky splněn okamžikem uskladnění výrobků příslušné dodávky v jeho skladě.

4. V případech, kdy si objednatel neodebere objednané výrobky ani v dodatečně lhůtě 20 dnů ode dne původního termínu plnění, je zhotovitel oprávněn tyto výrobky nabídnout k prodeji třetím osobám. Tímto není dotčeno právo zhotovitele uplatnit v těchto případech náhradu škody nebo skutečné náklady na vyhotovení výrobků, případně další sankce podle těchto obchodních podmínek a uzavřených smluvních vztahů.

IV. Kupní cena a platební podmínky

1. Kupní cena výrobků a jejich příslušenství odpovídající příslušné vzájemně potvrzené nabídce (objednavce) nebo uzavřené dílčí smlouvě o dílo příp. kupní smlouvě, je vždy dohodnuta na základě platného aktuálního ceníku zhotovitele, který ho poskytne objednateli na jeho vyžádání. Kupní ceny jsou v ceníku uváděny franco sklad prodávajícího a bez daně z přidané hodnoty (DPH), která bude ke kupní ceně následně připočítána v příslušné platné zákonné výši.

2. Zhotovitel je oprávněn měnit svůj Ceník výrobků a služeb, a od něho odvozené případné množstevní a jakostní slevy případně odvozené slevy, kdykoliv v průběhu trvání rámcové kupní smlouvy v závislosti na změně příslušných právních předpisů a změny tržních podmínek. O změnách Ceníku bude zhotovitel informovat objednatele v rámci příslušného kontrakčního procesu, resp. na vyžádání objednatele.

3. Zhotovitel je oprávněn požadovat platbu kupní ceny nebo její části předem formou vystavené proforma faktury nebo v hotovosti. Kupní cena nebo její část je uhrazena okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího, pokud nejde o bezhotovostní platbu. V případě, že kupní cena za dodané výrobky nebude kupujícím uhrazena ve lhůtě splatnosti, tj. do 15 dnů ode dne odeslání faktury prodávajícím, je kupující povinen uhradit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den. prodlení.

4. Fakturační podmínky a náležitosti se řídí příslušnými obecně závaznými platnými právními předpisy upravujícími problematiku účetnictví a související daňové a ekonomické souvztáznosti.

V. Nabytí vlastnického práva a přechod nebezpečí škody na zboží

1. Objednatel (kupující) nabyvá vlastnické právo k dodaným výrobkům včetně jejich příslušenství zaplacením kupní ceny v její celé výši uvedené na daňovém dokladu, resp. faktuře zhotovitele (prodávajícího).

2. Nebezpečí škody na jednotlivých dodávkách výrobků a jejich příslušenství přechází na objednatele okamžikem jejich dodání, tj. jejich převzetím objednatelem.

VI. Záruka na jakost

1. Jakost dodávaných výrobků se řídí harmonizovanými technickými a ostatními normami podle kterých byly výrobky navrženy a vyrobeny vč. jejich příslušenství a zhotovitel poskytuje na výrobky, resp. armatury a jejich příslušenství uvedené v jeho firemním katalogu záruku po dobu 24 měsíců od jejich dodání. U ostatních dodávaných výrobků poskytuje zhotovitel záruku na jakost v délce uvedené v atestech, certifikátech a prohlášeních o shodě jednotlivých výrobců dodávaných výrobků, které jsou veřejně přístupné na jeho webových stránkách.

2. Objednatel je povinen provést prohlídku dodaného zboží nebo výrobků dle průvodních dokladů a dodacího listu (protokolu o předání). Zjištěné zjevné vady musí objednatel oznámit zhotoviteli písemně nebo jinak prokazatelně nejpozději do 24 hodin po dodání zboží. Po marném uplynutí této lhůty nelze jakýkoliv nárok z titulu zjevné vady nebo nesprávného množství zboží uznat.

3. Při uplatňování vad zboží si zhotovitel vyhrazuje právo

kontroly reklamovaných výrobků přímo na místě zjištění vad. Za tímto účelem musí být reklamované výrobky odborně odděleny od ostatních dodaných výrobků a nesmí být s nimi dále manipulováno v závislosti na vyhrazené právo prodávajícího provést kontrolu reklamovaných výrobků na místě zjištění vad, resp. na místě samém.

Je-li zjištěno, že uplatnění vad bylo oprávněné, dodá zhotovitel objednateli nové výrobky nebo na vadné výrobky poskytne přiměřenou slevu. Právo rozhodnutí o těchto alternativních řešení reklamace přísluší zhotoviteli.

4. Záruky na jakost a kvalitu se nevztahují na vady, které vznikly nesprávným zacházením nebo manipulací při dopravě a skladování, neodbornou instalací nebo montáží při nedodržení podmínek uvedených v katalogovém listě nebo návodu.

5. Drobné vady nebránící obvyklému užívání výrobků a jejich příslušenství nemají za následek odklad platby kupní ceny v plné výši za dodané výrobky.

6. Zhotovitel je povinen se vyjádřit k reklamaci do 30 dnů ode dne jejího obdržení od kupujícího. V ostatním platí pro uplatňování vad výrobků příslušná ustanovení občanského zákoníku v platném znění.

VII. Ujednání pro případ vyšší moci

V případě, že některá ze smluvních stran se opozdí nebo zdrží ve vykonávání svých závazků daných rámcovou kupní smlouvou, vzájemně potvrzenou objednávkou nebo uzavřenou dílčí kupní smlouvou vlivem vyšší moci, tj. okolnostmi mimo možnost kontroly smluvními stranami (např. živelné pohromy, havárie, stávky apod.) nebude v takových případech žádná strana odpovědná druhé za způsobenou škodu a prodlení s plněním. Podmínkou je, aby strana povinná oznámila straně oprávněné existenci, resp. počátek a konec působení vyšší moci.

VIII. Dohoda o jurisdikční doložce

Shora jmenované smluvní strany se dohodly, že všechny spory, které by po účinnosti této dohody vznikly z této smlouvy nebo v souvislosti s ní a nebudou vyřešeny dohodou, budou rozhodovány výlučně a s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské a Agrární komoře ČR, soudiště Ostrava, podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci a podle českého právního řádu. Smluvní strany se zavazují, že bez odkladu splní a vykonají rozhodčí nálezy vydané ve smyslu zákona č. 216 / 1994 Sb. o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů v platném znění.

IX. Společná a závěrečná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky, které se stanoví na dobu neurčitou a jsou nedílnou přílohou rámcové smlouvy a uzavíraných dílčích kupních smluv, může zhotovitel v průběhu jejich trvání změnit pouze na základě vzájemné dohody s příslušným objednatelem nebo na základě změny právních předpisů upravujících problematiku právních vztahů, které jsou předmětem uzavřené rámcové smlouvy, těchto obchodních podmínek a uzavíraných kontrakčních a smluvních vztahů mezi jejich účastníky, tj. i dílčích kupních smluv a smluv o dílo. Podpisem shora uvedených smluvních aktů objednatel současně potvrzuje, že byl seznámen s těmito obchodními podmínkami.

2. Tyto obchodní podmínky jsou pro smluvní strany závazné, pokud není ve smlouvách nebo oboustranně potvrzených objednávkách stanoveno jinak. Vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami, resp. uzavřenými kupními smlouvami se řídí obecně závaznými právními předpisy upravujícími problematiku této smlouvy, zejm. příslušnými platnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník) a v případě sporů zákonem č. 216 / 1994 Sb. o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů v platném znění.

V Oticích dne 31.1.2014